

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年3月23日

事業所名 学習サポートはなまる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1			療育スペースが約26㎡と、手狭ではあるが、感染症対策の為、出来るだけ間隔をあけて療育ができるよう機の配置等も検討する。
	2	職員の配置数は適切である	3	2			支援に支障が出ないよう送迎兼指導員も職員数にプラスして配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	2	1		古い建物の為バリアフリーが難しいが、出来る限りの対応は実施した。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	4			毎週のミーティング等で確認するようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	2	1		事業所のLINEを作成し、意見を直で吸収できるようにしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1			昨年より、ホームページで公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	1		今後第三者委員の導入も検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		1		今後も可能な限り定期的な研修等を継続していく。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5				相談→見学→体験→会議を段階を分けて利用者の受け入れをしているので、ニーズや課題をできるだけ踏まえたうえでの計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1			アセスメントシートを利用している。今後も内容等の精査、確認を行い、常に現状に合ったアセスメントシートを利用できるよう検討する。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2			採用やミーティングの際、学習支援をメインとして意識を共有している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	2			学習の支援が主ではあるが、飽きないよう、パソコンやタブレットを使つての活動や、トレーニング等も取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	2			事前に情報を収集し、検討、実施、改善などを行い、利用者にも少しでもプラスになるような課題をもって支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1			基本的には個別の活動が主ではあるが、3人から4人でのグループでの活動も実施しており、それも踏まえた計画を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2			利用者については担当制を用いているが、出来る限り支援前に情報を共有するようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2			支援の当日時間があれば実施し、難しい場合は翌日朝に報告を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				日々の支援の記録に加え、週間ごとに活動報告書などを保護者に提供し、支援の内容を共有してもらい、また、報告書をもとに保護者からの意見、職員の意見も踏まえ改善につなげていく
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5				モニタリングシートや、活動報告書などを用い、定期的なモニタリングの実施、必要性を心がけています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	2			今後さらなるガイドラインの共有、周知を徹底していく。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				教員経験者や、資格者などを配置し、会議の際、適切に情報共有ができるよう配慮しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	1			学校との情報共有は密に行い、また、当事業所の職員に教員経験者が多いので、学校の目線も踏まえ、適切に対応しています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		3	2			まだそのような機会がないので、今後の場合に備え体制づくりに努めます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		5				相談支援専門員などからできる限り情報を共有できるように努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	3				今後そのような機会があれば誠実に対応する。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		5				今年度は、あまりそのような機会がなかったため、今後はできるだけ交流の機会や、研修を実施するようにする。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		1	4			当事業所の療育の方針からあまり交流を行っておらず、今後はできるだけ交流を検討するようにする。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	1			まだ参画できていないので、今後は参加を検討する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1				事業所のLINEを作成しているので、連絡を密にとれるようにしている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		5				まだ不足している点だと考えられるので、次年度はできるだけ積極的に研修の機会を作る。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5					サービス担当者会議の際など、出来るだけわかりやすいように説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5					事業所のLINEを作成しているので、連絡を密にとれるようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	1			今年度においては、開所初年度であったため、開催が出来ていなかったが、次年度は父母会の開催も検討し、交流が図れるようにする。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1				管理者を中心にミーティング等を行い、出来るだけ早めに対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		1	4			当初ニュースレターを作成していたが滞っているため、今後は継続的に発信できるようにする。
	35	個人情報に十分注意している	5					職員からは個人情報保護誓約書を受領し、利用者のファイルは鍵付きの書庫に保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5					事業所のLINEを使い連絡を密にとれる状態にしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	2	2			当事業所の療育の方針からあまり行事を行っておらず、今後はできるだけ行事を検討するようにする。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		5			マニュアルの共有が不十分なため、再度確認し、共有する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1			今後も継続的に訓練を行う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2			マニュアル等を使用し、今後も研修を行う。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3			身体拘束を行うような事例がないが、マニュアル等で情報を共有する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2			基本的に食事の提供は行っていないが、万が一に備え、アレルギーについては情報を共有する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1			事例がまだ少ないため未作成。今後に備え、ヒヤリハットシートを共有する。